

در مسیر ۶۰۶۵ کمتر



◇ **حسین یزدانی**
کارشناس مرکز مطالعات و پژوهش‌های اقتصادی اتاق کرمان



◇ **بتول علیزاده**
کارشناس مرکز مطالعات و پژوهش‌های اقتصادی اتاق کرمان

برنامه‌ریزی شد. اشاعه فرهنگ بهره‌وری و توجه بیش از بیش به موضوع بهره‌وری در تمامی سطح دولتی و خصوصی، تلاش برای ورود این مهم به بطن سیاست‌گذاری‌ها و تصمیم‌گیری‌های استان، تشویق بنگاه‌ها برای اندازه‌گیری و تجزیه و تحلیل وضعیت خود از منظر بهره‌وری، شناسایی و تجلیل از بنگاه‌های بهره‌وری و نهایتاً ایجاد بستر انتقال تجربه در پروژه‌های ارتقاء بهره‌وری از دیگر اهدافی است که برای برگزاری این جشنواره مدنظر قرار دارد.

دومین جشنواره بهره‌وری و رقابت‌پذیری استان کرمان روز شنبه ۱۳۹۹/۱۲/۱۶ به دلیل شرایط خاص حاصل از شیوع ویروس کرونا به صورت مجازی و با محدود مدعوین حضوری برگزار شد که شامل چند بخش اصلی بود. در ابتدای جلسه مهندس طبیب زاده رییس اتاق بازرگانی کرمان، جایگاه استان را در میزان درآمد شهری و روزتایی با وجود منابع خدادادی فراوان، نامناسب دانست و ابراز تأسف کرد که در زمینه مصرف آب با وجود جغرافیای کویری، کرمان رتبه دوم مصرف آب بعد از خوزستان را دارد. به بیان ایشان در شرایطی که ورودی ۴۰ میلیون تن ماده معنی، شش و نیم میلیارد متrumکعب آب، هزار نفر نیروی انسانی تحصیل کرده به اقتصاد کرمان بوده، تولید ناخالص داخلی ۱۰۳ هزار میلیارد تومان نشان از بهره‌وری پایین اقتصاد استان دارد و ضریب اشتغال در حوزه‌های مختلف بیشتر گذشگری استان با وجود ظرفیت‌های بالا، بسیار پایین است، برگزاری چنین

یکی از مهم‌ترین استراتژی‌های دنبال برای رشد و شکوفایی اقتصادی، ارتقا و افزایش بهره‌وری است؛ اما متأسفانه در کشور ما توسعه اقتصادی همواره از راه افزایش سرمایه‌گذاری‌ها اتفاق افتاده است و علی‌رغم هدف‌گذاری‌هایی که در سطح ملی و در قالب برنامه‌های پنج ساله توسعه از برنامه چهارم تاکنون تعییف شده بود، هیچ‌گاه در هیچ مقطع زمانی دستیابی به اهداف بهره‌وری محقق نشده است. بررسی وضعیت کشورهای عضو سازمان بهره‌وری آسیایی (APO) در یک بازه ۱۵ ساله نشان می‌دهد که میانگین رشد اقتصادی کشورهای عضو حدوداً چهار واحد درصد و سهم بهره‌وری از رشد اقتصادی آنها حدود ۴۲ درصد است، اما سهم بهره‌وری از رشد اقتصادی در ایران در دوره زمانی مشابه تنها در حدود هفت درصد بوده است. اگر سهم ۲/۸ درصدی در نظر گرفته شده برای بهره‌وری از رشد اقتصادی استان در برنامه ششم محقق می‌گشت، ۴/۴ هزار میلیارد تومان صرفه‌جویی در سرمایه‌گذاری را شاهد بودیم؛ اما به نظر می‌رسد حلقه مفقوده‌ای در این بین وجود دارد که مانع از تحقق بهره‌وری است. درک این ضرورت و اولویت انکارناپذیر باعث شده سال‌ها کلیدواژه بهره‌وری، دغدغه اتاق بازرگانی کرمان باشد و به شیوه‌های مختلف؛ فرهنگ‌سازی، آموزش، ایجاد انگیزه و پروژه‌های اجرایی در این مسیر گامی هرچند کوچک برداشت. در همین راستا جشنواره سالیانه بهره‌وری و رقابت‌پذیری استان کرمان با هدف ایجاد نهضت بهره‌وری در استان طراحی و



ایشان بنگاه اقتصادی بابت بهکارگیری عوامل تولید هزینه پرداخت می‌کند و بابت فروش محصول درآمد کسب می‌کند. طبیعتاً هرچه درآمد نسبت به هزینه بالاتر باشد، بنگاه از سودآوری بیشتر برخودار خواهد بود. به معنی آن‌که هرچه بهره‌وری بیشتر شود، بنگاه نیز سودآورتر خواهد شد. پس از اینجا است که متوجه نظام انگیزشی می‌شویم که بنگاه‌های اقتصادی را برای دستیابی به بهره‌وری بالاتر فعال می‌کند. در نتیجه این بنگاه اقتصادی است که تصمیم می‌گیرد که نهادهای تولیدی یا منابع را چطور استفاده کند و این تصمیم تابع سیگال‌هایی است که تولیدکننده دریافت می‌کند و فعالیت تولیدی او را با دو رویکرد روپرتو می‌کند. آیا استفاده بهینه‌تر از عوامل تولید و به عبارت بهتر از منابع، سود بیشتری برای او خواهد داشت یا استفاده حداثتی از منابع؟ در کشور ما که شاهد هستیم نحوه بهکارگیری عوامل تولید در اقتصاد نهادها به درجاتی متفاوت از مقابله بهینه بلکه دقیقاً به صورت متصاد با ترکیب بهینه است و طبیعتاً جواب واحد تولیدی به دو رویکرد پیش رو، مورد دوم است که نتیجه‌ای جز ضایع شدن منابع کشور در پی خواهد داشت و جالبتر این‌که مقصص این اتفاق، تولیدکننده نیست بلکه این یک واکنش طبیعی در مقابل علامتهایی هست که دریافت کرده است. در نتیجه رفتار ضد بهره‌ورانه تولیدکننده در ایران با توجه به وجود انرژی ارزان و نیروی کارفراوان کاملاً طبیعی است. همین موضوع باعث شده که نه تنها به مشکل کم‌آبی توجه نشده

- دکتر نیلی تأیید کرد که کلید ضعف یافایجه بهره‌وری در اقتصاد ایران به گفیت سیاست‌گذاری مربوط‌نمی‌شود. اگر بخواهیم اصلاح بهره‌وری را در پیش بگیریم، نقطه شروع تغییرات سیاست‌گذاری است که نتیجه‌آن در فرق تاریخ‌های تولیدی انعکاس پیدا خواهد کرد.**
- بهره‌وری از بطن تصمیمات خود اقتصادی روی سرمایه و نیروی کار متولد می‌شود.**

جشنواره‌های می‌توانند نهضت جدی برای ارتقای بهره‌وری در استان ایجاد نمایند، موضوعی که همکاری و همراهی همه ابعاد سیاسی، مدیریت، اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی استان را می‌طلبند.

نکته جذاب جشنواره امسال بزرگداشت یاد و خاطره یک چهره کارآفرین نیکوکار تاریخ معاصر استان حاج علی‌اکبر صنعتی معروف به حاج اکبر گردید. مردمی که در میان دهها چهره برجسته پروردۀ دامان دارالامان که هر کدامشان به تنهایی مفتریک جامعه به شمار می‌روند، جان‌مایه همه ارزش‌های عاطفی، اقتصادی، تولیدی و اجتماعی بود. حاج اکبر صنعتی از یک سو شجره مهربانی‌هایش سایه‌سار کودکان یتیم بود و از طرفی گسترش صنعت را زمینه‌ساز تادوم حیات این دیار کویری می‌دانست و هر روز تولید تازه‌ای عرضه می‌کرد. هم کارآفرین بود و هم اعتقاد داشت کمک بدون دریافت خدمت خبائثی بزرگ به شمار می‌رود؛ نکاتی که برای هر کدامشان دهها نمونه سراغ داریم.

در ادامه مروری مختصر بر بخش‌های مختلف و آنچه در دومین جشنواره گذشت خواهیم داشت.

بخش اول: فجایع بهره‌وری

دکتر نیلی اقتصاددان و عضو هیئت‌علمی دانشگاه صنعتی شریف، بازیگری که بهره‌وری توسعه آن رقم می‌خورد را واحد تولیدی یا به عبارت دقیق‌تر، بنگاه اقتصادی نامید. به گفته

اماکنات در بخش‌های حاکمیتی و تشکل‌های بخش خصوصی برای افزایش بهره‌وری به دنبال تحقق این چشم‌انداز می‌باشد. برخوردی از حمایت‌های حکومتی در سطح سه قوه و بهره‌مندی از ظرفیت تشکل‌های بخش خصوصی مانند خانه صمت، خانه کشاورز، اتاق تعاون، اتاق اصناف و ... از نقاط قوت ساختار پیشنهادی یاد شده است؛ هر چند انسجام لازم در تشکل‌ها و فرهنگ کار تیمی و تشکل‌گرایی ضعیف است و باید در این زمینه اقدامات اساسی انجام گیرد. از سوی دیگر اگر چه قوانین متعارض و بروکاراسی پیچیده در نظام دیوان سالاری ایران، دلسردی نسبت به تولید، گرایش عمومی به ارائه خدمات و فعالیت‌های زودبازاره مشکلات جدی در تأمین منابع مالی بنگاه‌ها و مواجهه با بحران‌های بزرگی مثل بحران کمبود آب، موققیت اجرای ساختار پیشنهادی را با تهدید مواجه می‌کنند، اما به دلیل وجود شرایط حاد اقتصادی کشور و بقای آن استان، تمايل به انسجام و همراهی فعالان اقتصادی بیشتر شده و شدت تحریم‌ها نگاه به ظرفیت‌های درونی و اتکا به خوبیستن در زنجیره‌های متفاوت ارزش را تقویت کرده است.

تمرکز فعالیت‌های ستادی، تشکل‌گرایی و وحدت تشکلی در فعالیت‌های اجرایی، حضور فعال اعضا در تشکل‌ها، استفاده از مشاوران خبره برای رسیدن به بهترین تصمیمات، تخصص گرایی، تشویق و توسعه برنامه گرایی، توجه به بهینه‌سازی و حداکثر بهره‌برداری از ظرفیت‌های موجود، گذار از آموزش ستی به آموزش آکادمیک، قانون‌گرایی و ترجیح منافع ملی از اصول اصلی این ستاد معرفی شد.

بخش سوم: ارائه تجربه کار در کانادا، رویکرد و سیاست‌گذاری دولت و رشد بهره‌وری

دکتر مرتضی ظهابی مشاور ارشد بهبود سیستم‌های خدمات عمومی و صنعت که سال‌هast در کشور کانادا مشغول فعالیت است با توجه به تجربیات کاری سال‌های قبل در

بلکه حرکتها هم در جهت ائتلاف بیش از بیش منابع آبی موجود است؛ مثال دیگر اتفاقی است که در ناوگان حمل و نقل افتاده است، هرچند فرسوده بودن خودرو باعث افزایش مصرف سوخت و هزینه‌های جانبی است و باید به سمت جایگزین کردن آن با خودروهای سالم حرکت کنیم، اما در بیک افدام متضاد بهره‌وری چون هزینه حامل‌های انرژی بسیار پایین است ادامه استفاده از خودرو فرسوده با مصرف سوخت بالا، صرفه اقتصادی بیشتری نسبت به تعویض خودرو و نوسازی ناوگان دارد؛ بنابراین اگر سیگنال‌ها و علامت‌هایی که به واحد تولیدی داده می‌شود به گونه‌ای باشد که بگوید منابع و نهادهای تولیدی زیاد و ارزان است، طبعاً بیشتر از آن‌ها استفاده خواهد کرد و وقتی محصول تولیدی برای سیاست‌گذار آن قدر اهمیت داشته باشد که به هر شکل ممکن از جمله در اختیار قرار دادن نهادهای ارزان، سعی در پایین نگهداریستن قیمت شود، نتیجه فاجعه بهره‌وری است؛ یعنی استفاده حداقلی از منابع و تولید محصولی با کیفیت حداقلی. در پایان این بخش دکتر نیلی تأکید کرد که کلید ضعف یا فاجعه بهره‌وری در اقتصاد ایران به کیفیت سیاست‌گذاری مرroot می‌شود. اگر بخواهیم اصلاح بهره‌وری را در پیش بگیریم، نقطه شروع تغییرات سیاست‌گذاری است که نتیجه آن در رفتار واحدهای تولیدی انکاس پیدا خواهد کرد. وقتی تنظیم‌گری بازارها به معنای محافظت از عالمت‌دهی قیمت‌ها به درستی انجام می‌شود، بهره‌وری از بطن تصمیمات خرد اقتصادی روی سرمایه و نیروی کار متولد می‌شود.

بخش دوم: ساختار پیشنهادی ارتقای بهره‌وری بنگاه‌های اقتصادی استان

در ادامه ساختاری تحت عنوان ستاد بهره‌وری با تکیه بر ظرفیت نهادهای بخش خصوصی پیشنهاد شد. در چشم‌انداز ساختار پیشنهادی، استان کرمان به عنوان الگوی ملی تحقق بهره‌وری معرفی شده است و از طریق هماهنگ‌سازی تمامی



خلافانه و نوآوارانه برای حل مشکلات فراهم آورند. راه حل‌هایی که می‌تواند با هزینه‌های کم مشکلات بزرگ را برطرف کند، تقویت ارتباط میان بنگاه‌های اقتصادی و استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های دانش‌بنیان به جز رفع نیاز بهره‌ورانه بنگاه‌ها و تقویت استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های دانش‌بنیان موجود، باعث طرفیت‌سازی و ظهرور شرکت‌های نوآوارانه جدید در زمینه نیازهای شناسایی شده خواهد شد.

از نظر دکتر ظهرابی طرفیت‌های موجود در استان کرمان به آسانی می‌تواند برای حل مشکلات کافی باشد و تنها نیازمند محرك‌هایی است که این طرفیت‌ها را وارد صحنه کند. دانشگاه می‌تواند مرکز آموزش و رشد جوانان باشد، اما متأسفانه عموماً دانشگاه درگیر بلایی است که آن را زمین‌گیر من کند، بلایی به نام عدم ارتباط مؤثرین دانشگاه و صنعت (بنگاه‌های اقتصادی). در نتیجه باید مراکزی برای رشد و تربیت پتانسیل‌های موجود استان وجود داشته باشد که بتواند ارتباط قوی‌تری با صنعت برقار نماید.

بخش چهارم: پنل مدیران استان
در پنل مدیران دولتی استان مدیران ارشد سازمان‌های صمت استان، جهاد کشاورزی شمال و جنوب استان و شرکت شهرک‌های صنعتی حضور یافتند و متأسفانه غائب این بخش سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان بود. مهم‌ترین سؤالات پیرامون ریشه‌یابی چگونگی و چرایی عدم توفیق استان در کسب جایگاه شایسته در زمینه بهره‌وری چه در حوزه‌های صنعت و چه کشاورزی به تفکیک بخش شمال و جنوب استان، راهکارهای افزایش بهره‌وری در حوزه‌های مختلف، به طور خاص بهره‌وری آب، انرژی، نیروی کار و نقش تخصیص نادرست یارانه‌ها در ایجاد شرایط غیربهره‌ور و کاهش رقابت‌بینیری صنایع مطرح شد، اما در پاسخ مدیران استان به سؤالات، چند عنصر اساسی به چشم می‌خورد: «تفاوت ادبیات، ساختار فکری و دیدگاه‌های متفاوت از موضوع بهره‌وری»، «تشريح وضعیت به جای بیان نسخه درمان»، «سیاست‌گذاری‌های غیرمنسجم و بعضًا غیرهمراستا با بهره‌وری» و «اتریخشی پایین برنامه‌ها، حمایتها و مشوقهای»؛ به عبارت پتر ویزگی‌های موضوع بهره‌وری به گونه‌ای باعث می‌شود هر فرد تعریف خاص خود را از موضوع داشته باشد و از ظن خود یار بهره‌وری باشد؛ به تعداد مصدقه‌ها راهکار بهینه‌سازی و افزایش بهره‌وری وجود داشته باشد و به سختی به اعداد کم قابل‌دیابسی مبدل شود. در نتیجه عموماً بهره‌وری به مفهوم انتزاعی و نشریفاتی مبدل می‌شود، کمتر در اولویت برنامه‌های اجرایی و عملیاتی و ملاک عمل تصمیم‌گیری‌ها قرار می‌گیرد و به ندرت ابزار با صنعت برقار نماید.

ایران و شناخت کافی از استان کرمان، معتقد است که اگر قرار باشد در کشور اتفاقی در زمینه بهره‌وری بیفتند، کرمان به واسطه دara بودن استعدادهای خاص می‌تواند نمونه بسیار موفق باشد. آقای ظهرابی براساس تجربیات و مشاهدات خود از کشور کانادا برای تحقق توسعه پایدار، سه محور اصلی را نام برد: ۱- مردم (شامل کارکنان، مشتریان و مانند این‌ها)، ۲- محیط‌زیست و ۳- سودآوری که مهم‌ترین مبحث برای بنگاه‌های اقتصادی محسوب می‌شود. از دیدگاه وی این سه مورد در کنار هم‌معنا پیدا می‌کند و هر کدام به صورت مجزا متولی خود را دارد، اما در این بین صاحبان و مدیران بنگاه‌های اقتصادی با اولویت قرار دادن محور سودآوری (برای سهامداران بنگاه خود) ضمن همراهی با متولیان، تعادل بین این سه محور را بقرار می‌کنند.

در ادامه و با تمرکز بیشتر بر موضوع ارتقاء بهره‌وری و ذکر راهکار حل مشکلات، او این طور ادامه داد که همه ما با تکنولوژی‌سی روبرو هستیم که دائمًا در حال تغییر است و رقبا هر روز قوی‌تر از قبل می‌شوند و این امکان همیشه وجود دارد که رقیب جدیدی وارد بازار شود و یک کسب‌وکار را از صحنه رقابت خارج کند. از سوی دیگر قوانین و مقررات جدید که بر اساس شرایط مختلف و خاص وضع می‌شوند و همه‌چیز را تحت الشاع قرار می‌دهند. شیوع بیماری کرونای نمونه بارزی از این شرایط خاص است. در نتیجه در چنین شرایطی برای بنگاه‌های اقتصادی چهار راهکار و سیاست عملیاتی وجود دارد که می‌تواند بنا به موقعیت از هر یک از این راهکارها یا مجموعه‌ای از آن‌ها استفاده کند (شامل دو راهکار سنتی و رایج در همه کشورها و دو راهکار جدید و نوظهور در کشورهای پیشرو).

راهکارهای سنتی رایج در تمام کشورها:

- (۱) تحقیق و توسعه (R&D)
 - (۲) استفاده از تکنولوژی‌های بهره‌وری ارزان نر
 - راهکارهای جدید و نوظهور در کشورهای پیشرو:
 - (۳) خرید راه حل
- در این روش شرکت‌هایی که می‌توانند برای مسئله طرح شده راه حل ارائه دهند، اعلام آمادگی می‌کنند. در دور اول از بین کسانی که راه حل‌های بهتری ارائه کرده‌اند، چند شرکت انتخاب می‌شود تا در دور بعدی با طرح کننده مسئله وارد مذاکره شوند و نهایتاً از بین آن‌ها، شرکت‌هایی که راه حل‌های با ضمانت اجرایی بیشتری دارند، انتخاب می‌شوند. نکته اینکه ارائه‌دهندگان، راه حل‌های موفقیت خود را تضمین می‌کنند و در صورت عدم موفقیت پاسخگو خواهند بود.
- (۴) استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های دانش‌بنیان
- شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپ‌ها می‌توانند راه‌های

در مباحثت خرد مدیریت، بنگاه اقتصادی مهم‌ترین رکن در استفاده بهره‌ورانه از منابع را ایفا می‌کند و از این باب رقابت‌پذیری خود را ارتقا می‌بخشد و در مباحثت کلان حاکمیت و در رأس آن دولت از طریق سیاست‌گذاری‌های درست می‌تواند افزایش بهره‌وری در کشور را مدیریت نماید، اما نکته اصلی هم راستایی این دو رکن از طریق درک استراتژی هزینه‌فایده حاکم بر بخش خصوصی است. سیاست‌های نادرست، قیمت‌گذاری‌های دستوری به ظاهر حمایتی دولت و اختصاص غیر بهینه و غیره‌فمند یارانه‌ها قطعاً سیگنال‌های را فعال می‌کند که لزوماً هم راستا با بهره‌وری نیستند. در حالی که در دنیا بهره‌وری از تعریف مرسوم فراتر رفته و به «تولید منهای ضایعات صفر» رسیده است، ما هنوز در زیستگاه‌ترین گام این مسیر درماندهایم و چه بسا سیاست‌گذاری‌های نادرست، کشور را به مسیر معکوس بهره‌وری سوق می‌دهد.

بخش بیانی: تقدیر

پایان بخش دومین جشنواره بهره‌وری و رقابت‌پذیری استان، تقدیر و تشکر از مدیران و کارشناسان بود که متعهدانه، بالانگیزه و اخلاص و صد البته با ذهن حل مسئله در اجرای پروژه پنجراه واحد الکترونیکی استان در تلاش هستند؛ پروژه‌ای که به عنوان یک پروژه ارتقای بهره‌وری فرایندهای اداری، می‌تواند اقدام مؤثری در بهبود فضای کسب‌وکار استان باشد.

سخن آخر

شکی نیست که اگر بخواهیم به توسعه اقتصادی برسیم لاجرم باید به سمت اقتصاد بهره‌ور حرف کنیم. کلیدوازه تولید و اقتصاد بهره‌ور در استان بالادستی، در سخنان مسئولان بلندمرتبه کشور مدام تأکید شده، اما تعابیر اگر نگوییم اشتباه، به صورت ناقص در اذهان وجود دارد. گاهی فکر می‌کنیم بهره‌وری به معنای تولید بیشتر است؛ یعنی هر بنگاهی که تولیدات آن بیشتر باشد بهره‌ورتر است. گاهی اوقات به اشتباه تصور می‌کنیم اگر بهره‌ور باشیم، می‌توانیم اثربخش باشیم، در حالی که اثربخشی و کارایی دو رکن اصلی بهره‌وری محسوب می‌شوند و گاهی بهره‌وری را محدود به نهادهای و نیروی کار می‌دانیم. به نظر می‌رسد قبل از هر اقدامی می‌بایست ابتدا مفهوم بهره‌وری در تمام سطوح به طور خاص مدیران به معنای واقعی آن از مسیرهای فرهنگ‌سازی، آموزش، انتقال تجربه‌ها و در قالب رویدادهایی مثل جشنواره‌های سالیانه تبیین شود و در گام بعد از طریق اصلاح سیستم علامت‌دهی قیمت‌ها و ایجاد مشوق، بازگران اصلی یعنی بنگاههای اقتصادی را در مسیر رشد و ارتقای بهره‌وری هدایت کنیم. ◆◆

رصد و سنجه مدون سنجش مستمر وضعیت آن در هر حوزه عملیاتی تعريف می‌گردد. به طور کلی به نظر می‌رسد اقداماتی که تاکنون در این زمینه انجام شده، به میزان زیادی به دغدغه‌مندی شخص مدیران، وابسته بوده است و در فقدان استقرار یک نظام مدون و منسجم سنجش و بیبود بهره‌وری نمی‌توان انتظار زیادی در تغییر پایدار وضعیت فعلی داشت.

بخش پنجم: پنل انتقال تجربه

در این بخش پای صحبت فعالان بخش خصوصی از سه حوزه صنعت، معدن و کشاورزی نشستیم. صحبت‌ها پیرامون علت‌های بهره‌وری پایین، عوامل مخل رقابت‌پذیری بنگاه‌ها، نقش مدیریت بنگاه‌ها و راهکارهای مصدقی از دید فعالان بخش خصوصی مطرح، بحث و بررسی شد. از دید بخش خصوصی دلایل اصلی وضع موجود، ناکارآمدی مدیریتها در سطح کلان و خرد، سیاست‌های نادرست و بعض‌اً ایجاد کننده رانت، دولتی بودن اقتصاد و عدم اعتقاد دولت به بخش خصوصی، اختیارات محدود مدیران دولتی استانی، ضعف تکنولوژی و عدم دسترسی به فناوری‌های روز دنیا، ناآگاهی مدیران که به عدم احساس نیاز و درک درست ایشان از اولویت‌ها هم در سطح دولت و هم در سطح بنگاه‌ها منجر می‌شود، می‌باشد.

