

بهبود محیط کسب و کار استان کرمان

اتاق بازرگانی کرمان مرکز مطالعات و پژوهش های اقتصادی

این متن، ویرایش اول نظام بهبود محیط کسب و کار استان کرمان است، و در طول زمان براساس اطلاعات به دست آمده از پایش رضایتمندی ها و واکاوی دلایل عدم رضایت سرمایه گذاران عمق و گستره آن توسعه می یابد.
در دور اول اجرا، تاکید بر سادگی، سرعت و آسانی استقرار ساختار نظامند بهبود مستمر است.

توضیح مهم

«

اول	ویرایش	◆
مرکز مطالعات اتاق کرمان	تهیه کننده	◆
در حال تکمیل	نوع سند	◆

اهداف:

هدف ایجاد نظام بهبود محیط کسب و کار در استان کرمان عبارتست از:

- هم‌راستایی: تمامی سازمان های مرتبط با امر سرمایه گذاری در استان کرمان در راستای بهبود محیط کسب و کار و تسهیل فرایند سرمایه گذاری در استان همگام باشند.
- هم‌افزایی: اهداف و برنامه های تمام سازمان های استان کرمان، تقویت کننده و مقوم یکدیگر و تسهیل کننده محیط کسب و کار و فرایند سرمایه گذاری در استان باشند.
- هدف‌مداری: تمام سازمان های مرتبط با امر سرمایه گذاری در استان کرمان دارای اهداف کمی مشخص و برنامه عملیاتی مرتبط با آن در راستای بهبود محیط کسب و کار و ارتقای سرمایه گذاری در استان باشند.

محدوده:

محدوده نظام بهبود محیط کسب و کار به اندازه تمامی سازمان های منطقه ای مرتبط با امر سرمایه گذاری، در کرمان است.

وظایف کارگروه و کمیته های کاری:

ساختار نظام:

به طور کلی ساختار نظام بهبود محیط کسب و کار استان کرمان متشکل از کارگروه بهبود و کمیته های کاری ذیل آن می باشد که کمیته های کاری، پیشنهاددهنده و مجری اهداف و اقدامات مرتبط با بهبود محیط کسب و کار هستند و کارگروه بهبود نقش تسریع، تسهیل، پایش و دریافت بازخورد و بررسی اثربخشی برنامه های کمیته های کاری را برعهده دارد. به علاوه دفتر پایش به عنوان بازوی مشاور کارگروه اطلاعات و داده های لازم را در اختیار کارگروه قرار می دهد.

• کارگروه بهبود:

متشکل از معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری (به عنوان رئیس کارگروه)، اتاق بازرگانی کرمان (به عنوان دبیر کارگروه)، سازمان امور اقتصاد و دارایی و سازمان های نظارتی می باشد. کارگروه وظیفه تعیین اولویت ها، راهبری و اتخاذ تدابیر لازم برای هدایت کلان اجرای برنامه های دارای اولویت در استان و رفع موانع و مشکلات پیشرفت برنامه ها را بر عهده دارد.

• کمیته های کاری:

مسئولیت کمیته های کاری انجام برنامه های مصوب در کارگروه و ارائه گزارش پیشرفت منظم کار به دفتر پایش، انجام هماهنگی های لازم با دستگاه های اجرایی ذیربط برای اجرای کامل برنامه و برطرف کردن مشکلاتی که باعث کندی یا مانع اجرای برنامه شده است.

• دفتر پایش:

دفتر پایش وظیفه معرفی و اجرای شاخص ها و سنجه های پایش فضای سرمایه گذاری و محیط کسب و کار در استان، شناسایی موانع سرمایه گذاری استان، ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی از دیدگاه فعال اقتصادی، بررسی مستمر تاثیرگذاری مصوبات شورا در بهبود فضای کسب و کار، بررسی رضایت ارباب رجوع (سرمایه گذار) از عملکرد دستگاه های اجرایی در فضای سرمایه گذاری استان، پیگیری اجرای مصوبات شورا توسط اعضای کمیته های کاری و تجمیع و ارائه گزارش های منظم از روند پیشرفت برنامه و ارائه به کارگروه را بر عهده دارد.

• سند اهداف کمی و برنامه های عملیاتی:

این سند شامل اهداف کمی و برنامه ها و اقدامات بهبود محیط کسب و کار استان می باشد. این سند به صورت ۶ ماهه توسط دفتر پایش پیشنهاد و پس از بررسی در کارگروه نهایی و به کمیته های کاری ابلاغ می شود.

پیش فرض های کلیدی

توجه به نکات زیر الزامی است:

- نظام بهبود محیط کسب و کار یک نظام ساده و موثر در سطح استان کرمان است. برای آن که تمام دستگاه های مسئول و نهادهای نظارتی استان به صورت هدف دار، همراستا و هم افزا در قالب یک جنبش بهبود محیط کسب و کار را جزو مهم ترین اولویت های کاری خود قرار دهند. این نظام نباید به سستی بروکراتیک و تشریفاتی تبدیل شود بلکه باید منشأ پویایی و هماهنگی در تمام دستگاه های مسئول در استان باشد.
- سامانه الکترونیکی پنجره واحد سرمایه گذاری در وهله اول با نگاه حداقلی راه اندازی می شود به این معنی که به تناسب اهمیت، فرآیندهای سرمایه گذاری طبق سند برنامه عملیاتی به این سامانه افزوده می شوند. تا جایی که مرور تمامی فرآیندهای سرمایه گذاری در آن بارگذاری شود.
- جدا از عملکرد اجرایی سامانه الکترونیکی پنجره واحد سرمایه گذاری مبنی بر تسهیل و تسریع فرآیند سرمایه گذاری، دیگر کارکرد مهم آن تعیین و اولویت بندی فرآیندها و محل هایی است که باید بهبود یابند. که این امر بهبود مستمر فرآیند سرمایه گذاری (مطابق با رویکرد کایزن) را به دنبال دارد.
- سند اهداف کمی محدود به فرآیندهایی است که در سامانه بارگذاری شده است و بعد از هر بار گزارش شورای پایش به روز می شود.
- سامانه الکترونیکی پنجره واحد سرمایه گذاری یک سامانه زنده و پویا است و در صورت تغییر فرآیندهای سرمایه گذاری در حیطه هریک از مراکز مسئولیت، به تناسب تغییرات در سامانه تغییر خواهد کرد.
- سامانه الکترونیکی پنجره واحد سرمایه گذاری با تاکید، پیگیری و محوریت استاندار آغاز به کار کرده است.

برنامه های دارای اولویت:

عنوان برنامه	توضیح	زمان اجرا	مسئول
۱ پایش رضایتمندی مراجعان دستگاه های اجرایی	• ایجاد زیرساخت الکترونیکی ثبت رضایت و نمایش خلاصه مدیریتی به کمک داشبوردهای مدیریتی	۳ ماه	مرکز مطالعات
۲ ایجاد پیشخوان متمرکز حمایت و پیگیری چالش های سرمایه گذاران	• ایجاد مرکز اختصاصی پیگیری رفع نیازها، خواسته ها و انتظارات فعالان اقتصادی و سرمایه گذاران در ارتباط با چالش های محیط کسب و کار	۲ ماه	مرکز کسب و کار
۳ توسعه تکمیل پنجره واحد الکترونیکی	• برگزاری منظم جلسات کمیته تخصصی به منظور حل معارضات پیش آمده بین دستگاه های اجرایی، توسعه زیرساخت و بهبود عملکرد دستگاه های اجرایی در همکاری با پنجره واحد استان	۶ ماه	مرکز مطالعات
۴ بازدیدهای حضوری مسئولان	• برنامه رصد و بازدید حضوری تیمی از مسئولان استان (استانداری، سازمان بازرسی، امور اقتصاد و دارایی، سازمان مدیریت و اتاق) از پیشخوان ارائه خدمات دستگاه های اجرایی و شنیدن بی واسطه درخواست های سرمایه گذاران	هر ماه	شورای گفتگو
۵ برگزاری رویدادهای سالیانه	• برگزاری رویدادهای ترویجی به صورت سالانه به منظور فرهنگ سازی، اطلاع رسانی نتایج اقدامات و تقویت جنبش بهبود محیط کسب و کار در استان	هفته دولت هر سال	بین بخشی با محوریت شورا