




اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی فارس

برترین روندهای فناوری استراتژیک در سال ۲۰۲۲



گزارش شماره ۰۱/۰۱-۰۲ سال ۱۴۰۱
دبیرخانه کمیسیون های تخصصی اتاق بازرگانی فارس
کمیسیون فناوری اطلاعات، ارتباطات و اقتصاد رسانه

کد مدرک: FCCIM-FR-009-00	گزارش	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی فارس 
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۱		

موضوع گزارش: برترین روندهای فناوری استراتژیک در سال ۲۰۲۲	
برگردان متن: محمد وحید خاقانی	تاریخ ارائه: ۱۴۰۱/۰۱/۲۱

مقدمه:

موسسه گارتنر هر سال روندهای تکنولوژی و فناوری را که برای تجارت حیاتی هستند شناسایی می کند. امسال، این فهرست شامل ۱۲ روند استراتژیک است که مدیران عامل را قادر می سازد تا رشد، دیجیتال سازی و کارایی را ارائه دهند و مدیران ارشد فناوری اطلاعات را به عنوان شرکای استراتژیک در سازمان قرار دهند.


دیوید گرومبریج، معاون تحلیلگر گارتنر، می گوید: «مدیران عامل می دانند که باید پذیرش کسب و کار دیجیتال را تسریع کنند و به دنبال راه های دیجیتال مستقیم تر برای ارتباط با مشتریان خود باشند. اما با توجه به ریسک های اقتصادی آینده، آنها همچنین می خواهند کارآمد باشند و از حاشیه سود و جریان نقدی محافظت کنند.»

موسسه گارتنر انتظار دارد که این ۱۲ گرایش فناوری در طی سه تا پنج سال آینده به عنوان ضریب افزایش کسب و کار دیجیتال و نوآوری عمل کنند. در اینجا راهنمای سریع شما در مورد اینکه فناوری ها چیست و چرا آنها ارزشمند هستند، آمده است.

حال این ۱۲ روند برتر فناوری های استراتژیک چیست و چرا ارزشمند هستند؟

۱- یکپارچه سازی مدیریت داده ها (بافت داده):

بافت داده یکپارچگی انعطاف پذیر و قابل ارتجاعی از منابع داده را در میان پلتفرم ها و کاربران تجاری فراهم می کند و داده ها را در هر جایی که لازم است بدون توجه به محل ذخیره داده ها در دسترس قرار می دهد. بافت داده می تواند از تجزیه و تحلیل برای یادگیری استفاده کند و به طور فعال توصیه کند که کجا داده ها باید استفاده شوند و تغییر کنند. این می تواند تلاش های مدیریت داده را تا ۷۰٪ کاهش دهد.

کد مدرک: FCCIM-FR-009-00	گزارش	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی فارس 
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۱		

۲- شبکه امنیت سایبری:

شبکه امنیت سایبری یک معماری منعطف و قابل ترکیب است که خدمات امنیتی که به طور گسترده توزیع شده و متفاوت اند را یکپارچه می سازد. شبکه امنیت سایبری بهترین راه حل های امنیتی مستقل را قادر می سازد تا با هم کار کنند تا امنیت کلی را بهبود بخشند و در عین حال نقاط کنترل را به دارایی هایی که برای محافظت از آنها طراحی شده اند نزدیک تر می کنند. می تواند به سرعت و با اطمینان هویت، زمینه و پایبندی خط مشی را در محیط های ابری و غیر ابری تأیید کند.

۳- محاسبات افزایش حریم خصوصی:


محاسبات افزایش دهنده حریم خصوصی، پردازش داده های شخصی را در محیط های غیرقابل اطمینان ایمن می کند، که به دلیل تحول قوانین حفظ حریم خصوصی و حفاظت از داده ها و همچنین نگرانی های رو به افزایش مصرف کننده، بسیار حیاتی است. محاسبات افزایش حریم خصوصی از انواع تکنیک های حفاظت از حریم خصوصی استفاده می کند تا امکان استخراج ارزش از داده ها را فراهم کند، در حالی که الزامات انطباق را برآورده می کند.

۴- پلتفرم های Cloud-native

پلتفرم های ابری بومی (Cloud-native) فناوری هایی هستند که به شما امکان می دهند ساختار های کاربردی جدیدی بسازید که انعطاف پذیر و چابک هستند – که شما را قادر می سازد به تغییرات سریع دیجیتال پاسخ دهید. پلتفرم های بومی ابری رویکرد سنتی lift-and-shift به فضای ابر را بهبود می بخشند، که از مزایای فضای ابر استفاده نکرده و باعث پیچیدگی در تعمیر و نگهداری می شود.

۵- برنامه های کاربردی قابل ترکیب:

برنامه های کاربردی ترکیبی از اجزای یک ماژول کسب و کار محور ساخته شده اند. برنامه های کاربردی ترکیب پذیر، استفاده و استفاده مجدد از کد را آسان تر می کنند و زمان عرضه راه حل های نرم افزاری جدید را تسریع می کنند و باعث ارزش سازمانی میشوند.

کد مدرک: FCCIM-FR-009-00	گزارش	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی فارس 
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۱		

۶- هوش تصمیم گیری:

هوش تصمیم گیری یک رویکرد عملی برای بهبود تصمیم گیری سازمانی است. هر تصمیم را به عنوان مجموعه‌ای از فرآیندها مدل سازی می کند و از هوش و تجزیه و تحلیل برای اطلاع رسانی، یادگیری و اصلاح تصمیمها استفاده می کند. هوش تصمیم گیری می تواند از تصمیم گیری انسانی پشتیبانی کرده و آن را بهبود بخشد و به طور بالقوه آن را با استفاده از تجزیه و تحلیل، شبیه سازی و هوش مصنوعی خودکار کند.

۷- اتوماسیون گسترده:

هایپراتوماسیون یک رویکرد منضبط و مبتنی بر کسب و کار برای شناسایی سریع، بررسی و خودکار سازی هر چه بیشتر فرآیندهای تجاری و فناوری اطلاعات است. هایپراتوماسیون مقیاس پذیری، عملیات از راه دور و اختلال در مدل کسب و کار را امکان پذیر می کند.

۸- مهندسی هوش مصنوعی:


مهندسی هوش مصنوعی به روزرسانی های داده ها، مدل ها و برنامه ها را خودکار می سازد تا ارائه هوش مصنوعی را ساده تر کند. در ترکیب با حکمرانی قوی هوش مصنوعی، مهندسی هوش مصنوعی، ارائه و عرضه هوش مصنوعی را عملیاتی می کند تا از ارزش تجاری مداوم آن اطمینان حاصل کند.

۹- شرکت های توزیع:

شرکت های توزیع منعکس کننده مدل کسب و کار دیجیتال و از راه دور برای بهبود تجربیات کارکنان، دیجیتالی کردن نقاط ارتباط مصرف کننده و شریک، و ایجاد تجربیات محصول هستند. شرکت های توزیع شده بهتر به نیازهای کارکنان و مصرف کنندگان از راه دور، که تقاضا برای خدمات مجازی و محل های کاری ترکیبی را افزایش می دهند، پاسخ می دهند.

۱۰- تجربه کلی:

تجربه کل یک استراتژی تجاری است که تجربه کارمند، تجربه مشتری، تجربه کاربر و تجربه چندگانه را در چندین نقطه تماس برای تسریع رشد یکپارچه می سازد. مجموع تجربه می تواند از طریق مدیریت کلی تجارب ذینفعان، اعتماد، رضایت، وفاداری و حمایت بیشتر مشتریان و کارکنان را افزایش دهد.

کد مدرک: FCCIM-FR-009-00	گزارش	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی فارس 
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۱		


۱۱- سیستم های خودکار:

سیستم های خودکار، سیستم های فیزیکی یا نرم افزاری خود مدیریتی هستند که از محیط های خود یاد می گیرند و الگوریتم های خود را به صورت پویا در زمان واقعی تغییر می دهند تا رفتار خود را در اکوسیستم های پیچیده بهینه کنند سیستم های خودکار مجموعه ای چابک از قابلیت های فناوری ایجاد می کنند که قادر به پشتیبانی از نیازها و موقعیت های جدید، بهینه سازی عملکرد و دفاع در برابر حملات بدون دخالت انسان هستند.

۱۲- هوش مصنوعی مولد:

هوش مصنوعی مولد در مورد مصنوعات از داده ها یاد می گیرد و خلاقیت های جدید و نوآورانه ای ایجاد می کند که شبیه به اصلی هستند اما آن را تکرار نمی کنند. هوش مصنوعی مولد این پتانسیل را دارد که اشکال جدیدی از محتوای خلاقانه ایجاد کند، مانند ویدیو، و چرخه های تحقیق و توسعه را در زمینه های مختلف از پزشکی تا تولید محصول تسریع بخشد.



کد مدرک: FCCIM-FR-009-00	گزارش	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی فارس 
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۱		

روندهای فناوری چگونه تجارت دیجیتال را هدایت می کنند

برترین روندهای فناوری استراتژیک، قابلیت‌های دیجیتال را تسریع می‌کنند و با حل چالش‌های تجاری رایج برای مدیران ارشد فناوری و مدیران فناوری، باعث رشد می‌شوند. آنها یک نقشه راه برای متمایز کردن سازمان شما از هم‌تایان، تحقق اهداف تجاری و قرار دادن مدیران ارشد فناوری اطلاعات به عنوان شرکای استراتژیک در سازمان ارائه می‌کنند.


هر کدام یکی از سه نتیجه اصلی را ارائه می‌دهد:

اعتماد مهندسی: فن‌آوری‌های این بخش با اطمینان از یکپارچه‌سازی و پردازش امن‌تر داده‌ها در محیط‌های ابری و غیر ابری، پایه‌های فناوری اطلاعات انعطاف‌پذیرتر و کارآمدتری ایجاد می‌کنند تا مقیاس‌بندی مقرون‌به‌صرفه پایه فناوری اطلاعات را ارائه دهند.

تغییر شکل ساختاری: با انتشار راه حل‌های خلاقانه فناوری جدید در این زمینه، می‌توانید دیجیتالی شدن سازمان خود را افزایش داده و سرعت بخشید. این روندهای فناوری به شما این امکان را می‌دهد که با ایجاد برنامه‌های کاربردی سریع‌تر برای خودکارسازی فعالیت‌های تجاری، بهینه‌سازی هوش مصنوعی (AI) و امکان تصمیم‌گیری‌های سریع‌تر هوشمندانه، به سرعت فزاینده تغییر پاسخ دهید.

تسریع رشد: با سرمایه‌گذاری بر روندهای فناوری استراتژیک در این بخش، نیروی IT را چندبرابر می‌کنید که سهم بازار و کسب و کار را به دست می‌آورد. این روندها با هم به شما امکان می‌دهند خلق ارزش را به حداکثر برسانید و قابلیت‌های دیجیتال را ارتقا دهید.

اکنون میتوان دید که چگونه سه روند - هوش مصنوعی مولد، شبکه امنیت سایبری و هوشمندی تصمیم‌گیری باعث تغییر استراتژیک می‌شوند.

کد مدرک: FCCIM-FR-009-00	گزارش	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی فارس 
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۱		

روندهای مختلف به روش های مختلف بر سازمان های مختلف تأثیر می گذارد. با یکپارچگی تنگاتنگ بین بیشتر گرایشها، ترکیبهای مختلفی از فناوریها احتمالاً برای رقابت در زمانهای مختلف در چرخه رشد کسب و کار مورد نیاز است. انتخاب گرایشهای اولویت دار و تاثیرگذارترین روندهای فناوری استراتژیک، حول محور CIO ها و رهبران فناوری اطلاعات است که اهداف تجاری کوتاه مدت و استراتژیک سازمانشان را درک می کنند. رهبران فناوری اطلاعات در موقعیت ایده آلی قرار دارند تا تعیین کنند که آیا روندها و اختلالات یک تهدید هستند یا یک فرصت. آنها می توانند با استفاده از دانش خود از کسب و کار و فناوری برای درک تأثیر روندها بر سازمان هایشان، تغییرات سازمانی را درک و محقق کنند.

منبع:

<https://www.gartner.com/en/information-technology/insights/top-technology-trends>